CLUSTER FVG
LEGNO ARREDO CASA

Privacy Policy

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Cluster Legno, Arredo e Sistema Casa FVG – Società Benefit (con sede legale in Via Stretta, 20 - 33044 Manzano (UD), contatti: info@clusterarredo.com, Tel: +39 0432 755550, PEC clusterarredo@pec.it) in qualità di proprietaria del sito **Exportarredo.it.**

2. Finalità e base giuridica dei trattamenti

2.1. Gestione dell'account personale (iscrizione, login, autenticazione)

Per accedere ai nostri servizi, è necessario creare un **account personale**. Durante l'iscrizione ti chiediamo alcuni dati come il nome, il cognome, l'indirizzo e-mail e una password. Questi dati vengono utilizzati per:

- registrare il tuo profilo utente,
- permetterti il login sicuro e autenticarti nel sistema,
- associare correttamente i servizi richiesti al tuo profilo.

Base giuridica: l'esecuzione di un contratto di cui sei parte, ovvero l'accordo tra te e Exportarredo per l'utilizzo dell'area riservata (Art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).

2.2. Erogazione di servizi personalizzati e contenuti riservati

Grazie al tuo account, potrai accedere a funzionalità e contenuti pensati appositamente per i nostri utenti registrati: documenti di settore, approfondimenti, materiali esclusivi e strumenti tecnici.

In particolare, offriamo:

- accesso a **strumenti e dati tecnici** riservati ai membri,
- servizi informativi in ambito economico, normativo, bancario, fiscale e settoriale,
- contenuti interattivi e dinamici aggiornati dal nostro team interno.

Base giuridica: anche in questo caso, trattiamo i tuoi dati per l'esecuzione del contratto (Art. 6, par. 1, lett. b GDPR), cioè per fornirti i servizi previsti dal momento in cui hai creato un account.

2.3. Supporto tramite chat GPT-S (ambiti economici, fiscali, bancari)

Una delle funzionalità chiave che mettiamo a disposizione è la **chat GPT-S**, uno strumento evoluto che ti consente di porre domande complesse su temi economici, fiscali, normativi, bancari e settoriali. La particolarità di questo sistema è che:

- **non si collega a internet** né usa fonti terze in tempo reale,
- elabora le risposte **esclusivamente** sulla base di un ampio **database precaricato** e curato da Exportarredo.

Durante l'uso della chat, trattiamo i dati necessari per offrirti il servizio, come il tuo ID utente e le domande che poni. Questo trattamento avviene **per conto tuo**, cioè in qualità di utente che lo attiva, ed è strettamente legato al servizio richiesto.

Base giuridica: anche qui, la base giuridica è l'esecuzione del contratto (Art. 6, par. 1, lett. b GDPR), poiché si tratta di una funzionalità parte del servizio offerto attraverso il tuo account personale.

Non viene svolta profilazione individuale né trattamento dei dati a fini automatizzati che abbiano effetti giuridici su di te (Art. 22 GDPR).

2.4. Invio di comunicazioni commerciali e marketing

Se decidi liberamente di **prestare il tuo consenso**, potremo inviarti:

- aggiornamenti su servizi e funzionalità,
- newsletter tematiche,
- comunicazioni promozionali e informative su eventi, iniziative o offerte.

Naturalmente, potrai **revocare il consenso in ogni momento** in modo semplice (es. cliccando sul link "unsubscribe" presente nelle email o scrivendoci).

Base giuridica: il trattamento avviene **solo previo tuo consenso esplicito** (Art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

Ti ricordiamo che il mancato consenso a ricevere comunicazioni di marketing **non pregiudica in alcun modo** la possibilità di accedere ai nostri servizi principali.

3. Tipologie di dati raccolti

Quando utilizzi il sito **exportarredo.it**, raccogliamo e trattiamo diverse categorie di dati personali che ci servono per garantire il funzionamento della piattaforma, la fornitura dei servizi richiesti e, solo previo consenso, per finalità aggiuntive come il marketing.

Ecco una panoramica completa e trasparente delle **tipologie di dati** che possiamo raccogliere:

Dati anagrafici

Nel momento in cui ti registri alla piattaforma o ci contatti, ti chiediamo alcuni dati identificativi di base, come:

- **Nome** e **cognome**,
- **Data di nascita** (ove richiesta, ad esempio per l'accesso a specifici contenuti o per ragioni contrattuali).

Questi dati sono fondamentali per personalizzare la tua esperienza, gestire correttamente il tuo account e riconoscerti come utente della community.

Dati di contatto

Per poterti comunicare informazioni rilevanti sui servizi e per rispondere alle tue richieste, trattiamo:

- **Indirizzo e-mail**,
- **Numero di telefono** (qualora fornito).

L'email è anche il canale principale per il recupero delle credenziali o per eventuali notifiche sul tuo account.

Credenziali di accesso

Quando crei un account, generi delle **credenziali di accesso** costituite da:

- **Username**,
- **Password**, che viene conservata in forma **criptata (hash)** e **non è mai visibile** nemmeno per gli amministratori della piattaforma.

Ti raccomandiamo di scegliere una password sicura e di conservarla con cura.

Dati relativi alle interazioni sulla piattaforma

Durante l'utilizzo del sito, vengono registrate alcune informazioni legate all'uso effettivo dei servizi, come:

- **Log di accesso** (data, ora, IP di connessione, tentativi di login),
- **Contenuti delle interazioni** tramite gli strumenti messi a disposizione, inclusa la **chat GPT-S**: in questo caso, le domande e le risposte vengono archiviate solo per garantire la tracciabilità e migliorare il servizio, nel rispetto del principio di minimizzazione.

Non viene effettuata **profilazione comportamentale** automatizzata a partire da questi dati.

Dati tecnici e di navigazione

Nel corso della navigazione, raccogliamo anche dati tecnici in forma automatica, utili per garantire la sicurezza e la funzionalità del sito, tra cui:

- **Indirizzo IP** e **informazioni sul browser** o sul dispositivo utilizzato,
- **Dati raccolti tramite cookie e strumenti di analisi** (es. Google Analytics, previo consenso), che ci aiutano a migliorare l'usabilità della piattaforma.

Per maggiori dettagli su questi dati, puoi consultare la nostra **Cookie Policy**, che spiega come funzionano i cookie e come puoi gestire le tue preferenze.

Nota importante: tutti i dati sono trattati nel rispetto del principio di **minimizzazione**, pertinenza e proporzionalità (art. 5 GDPR), e **non raccogliamo mai più dati di quelli necessari** per le finalità dichiarate.

4. Modalità di trattamento e sicurezza

I dati personali sono trattati mediante strumenti informatici.

Il sito è ospitato su server Netsons, in un ambiente sicuro e ottimizzato con dischi SSD, protocollo HTTPS e protezione DDoS. I server si trovano in data center in Italia, con monitoraggio continuo e alta disponibilità (uptime >99,9%)

Tutte le password degli utenti vengono archiviate in modo sicuro utilizzando funzioni

crittografiche hash a senso unico (es. bcrypt o simili), in linea con le migliori pratiche di protezione dei dati.

Gli aggiornamenti del software (WordPress e plugin) vengono eseguiti periodicamente in modo manuale per maggiore controllo.

È presente un'informativa sulla privacy chiaramente visibile e consultabile da tutti gli utenti.

5. Conservazione dei dati

- Dati account e interazioni: fino a 5 anni dalla cancellazione account (obblighi normativi/contrattuali).
- Dati fiscali/fatture: 10 anni (obbligo legislativo).
- Dati di navigazione e cookie tecnici/analytics: conservati fino a 2 anni.

6. Diritti degli interessati

In qualità di **interessato**, cioè come persona fisica i cui dati personali vengono trattati, hai il diritto di **mantenere il controllo** sui tuoi dati. Il **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)** ti garantisce una serie di diritti che puoi esercitare in qualsiasi momento, **gratuitamente e senza formalità particolari**, rivolgendoti al Titolare del trattamento.
Ecco un riepilogo dei tuoi diritti:

Diritto di accesso – Art. 15 GDPR

Hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali e, in tal caso, di accedere a tali dati e ricevere informazioni complete sulle finalità, le categorie, i destinatari, i tempi di conservazione e la logica applicata.

Puoi chiederci una **copia dei tuoi dati personali** trattati.

Diritto di rettifica – Art. 16 GDPR

Se ti accorgi che i tuoi dati sono **inesatti o incompleti**, puoi chiederci la rettifica o l'integrazione degli stessi. Lo faremo senza ingiustificato ritardo.

Diritto alla cancellazione (cd. "diritto all'oblio") – Art. 17 GDPR

In alcune circostanze, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, ad esempio:

- se non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti,
- se hai revocato il consenso (e non c'è altra base giuridica),
- se ti sei opposto al trattamento,
- se i tuoi dati sono stati trattati illecitamente.

Nota: non sempre il diritto all'oblio può essere esercitato (es. se c'è un obbligo legale di conservazione).

Diritto alla limitazione del trattamento – Art. 18 GDPR

Hai il diritto di chiedere che il trattamento dei tuoi dati sia **limitato**, ad esempio:

- quando contesti l'esattezza dei dati,
- se il trattamento è illecito ma non vuoi la cancellazione,
- quando hai bisogno dei dati per esercitare un diritto in sede giudiziaria.

Durante la limitazione, i dati non saranno trattati se non per la conservazione.

Diritto alla portabilità dei dati – Art. 20 GDPR

Hai diritto a **ricevere i tuoi dati personali** in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, se tecnicamente possibile, a **trasferirli direttamente** a un altro Titolare del trattamento.

Questo vale solo per i dati trattati con mezzi automatizzati e basati su **consenso o contratto**.

Diritto di opposizione – Art. 21 GDPR

Hai il diritto di opporti in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei tuoi dati:

- quando il trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare,
- o per finalità di marketing diretto.

In caso di opposizione, interromperemo il trattamento salvo motivi legittimi prevalenti

o per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria.

Come esercitare i tuoi diritti

Puoi esercitare uno o più di questi diritti **in qualsiasi momento**, scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa. Ti risponderemo **entro 30 giorni** (termine prorogabile nei casi complessi).

Reclamo all'Autorità Garante – Art. 77 GDPR

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, hai il **diritto di proporre reclamo** al **Garante per la Protezione dei Dati Personali**, secondo le modalità previste sul sito ufficiale: www.garanteprivacy.it

---

Ti ricordiamo che **l'esercizio dei tuoi diritti è gratuito**, salvo che le richieste siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo (Art. 12, par. 5 GDPR).

7. Comunicazione e trasferimento dati a terzi

I dati possono essere comunicati a:

- Software house piattaforma (responsabile del trattamento).
- Provider hosting e pagamento.
- Autorità o società su obbligo legale.
  Non trasferiamo dati al di fuori dell'UE.

8. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

È possibile rivolgersi al DPO inviando una mail all'indirizzo privacy@clusterarredo.com per esercitare i diritti di cui all'art. 6 ovvero richieder qualsivoglia informazione in merito al trattamento di dati effettuato dal Titolare del trattamento.

9. Profilazione automatica e decisioni automatizzate

Nella chat GPT-S le risposte si basano esclusivamente sul database interno caricato da Exportarredo.it; non vengono effettuate decisioni automatizzate né raccolte informazioni da Internet o fonti esterne.

CLUSTER FVG
LEGNO ARREDO CASA

CLUSTER LEGNO, ARREDO E SISTEMA CASA FVG SRL CONSORTILE – SOCIETÀ BENEFIT
Sede Legale: Via Stretta, 20 – 33044 Manzano (UD)
C. F. e P. IVA 02459370306
Cap. Soc. € 250.000,00 i.v.
Registro Imprese di Pordenone - Udine n. 02459370306
tel. + 39 0432 755550 – email: info@clusterarredo.com
www.clusterarredo.com